

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА (ПРОЖИВАНИЯ) ООО «Санаторий «Белая Дача»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания, питания и лечения потребителям (отдыхающим).

1. Санаторный режим – основа успешного лечения. Выполнение правил санаторного режима обязательно для каждого отдыхающего.
2. Расчетный час: время заезда в Санаторий – 08:00 по местному времени (первая услуга завтрак), время выезда до 08:00 последующего дня окончания срока путевки по местному времени (последняя услуга ужин в день окончания срока путевки). Санаторий оставляет за собой право на подготовку номера после отъезда предыдущего отдыхающего в течение 1 часа. В случае заезда отдыхающего ранее установленного срока или задержки выезда взимается почасовая оплата за проживание согласно утвержденному прейскуранту сервисных услуг.
3. По прибытии в Санаторий отдыхающий должен иметь санаторно-курортную карту, паспорт, обменную путевку или доверенность, полис ОМС/ДМС. Детям до 14 лет : свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту, справку об эпидокружении, справку о прививках (сертификат о прививках), доверенность (если ребенок прибыл не с родителями)
4. Все пребывающие в Санаторий регистрируются, размещаются в указанный номер. Переселение из одного номера в другой допускается только с разрешения администрации.
5. Соблюдение установленного распорядка (своевременный подъем, своевременный приход в столовую, соблюдение времени отдыха, своевременный отход ко сну, своевременная явка к врачу и на процедуры и т.д.) обязательны. Отступления допускаются только по уважительным причинам с разрешения дежурного персонала.
6. Не разрешается вмешиваться в управление лечебного процесса, отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу. Все жалобы и предложения подаются Отдыхающим в письменной или устной форме администрации санатория.
7. Отдыхающий несёт ответственность за нарушение правопорядка и настоящих правил санаторно-курортного режима.
8. Необходимо соблюдать тишину после 23-00 часов, приглушить громкость телевизоров, магнитофонов и радиоприемников в период до 7 часов утра, не использовать в местах для отдыха и проживания шумовые и осветительные эффекты, пиротехнические средства.
9. Отдыхающим запрещается:
 - заносить в номер с улицы растения, грибы, ветки деревьев, камни и прочий мусор;
 - привозить с собой и приводить в номер животных и птиц;
 - самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство санатория;
 - оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых на балконах, на лестничных площадках, на улице; оставлять ключи от номеров другим лицам;
 - появляться в состоянии опьянения в коридорах, на лестничных площадках, в кабинетах врачей, на лечебных процедурах, на территории санатория в целом;
10. Отдыхающие обязаны соблюдать правила противопожарной безопасности:
 - Запрещается пользоваться в номерах санатория электроприборами: утюгами, кипятильниками и т.п.
 - Курение в номерах, помещениях и на территории санатория запрещается. Курение табачных изделий осуществляется в специально отведенных местах. В соответствии с Федеральным Законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" в номерах санатория запрещено курение табачных изделий. В случае нарушения требований в части курения, санаторий в соответствии с пунктами 33 и 43 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ от 09.10.2015 года № 1085 в одностороннем порядке вправе взыскать компенсацию в размере оплаты суточного проживания в номере.
11. Все споры, разногласия и конфликтные ситуации, возникшие между Отдыхающими на бытовом уровне, подлежат разрешению по возможности самими Отдыхающими цивилизованными и законными способами и средствами. Администрация санатория вправе осуществить вмешательство в конфликтные ситуации между Отдыхающими в случае такой необходимости, при наличии угрозы возникновения

нарушения правопорядка и правил санаторно-курортного режима. Лица, виновные в возникновении беспорядков и нарушении правил санаторно-курортного режима, подлежат привлечению к ответственности в соответствии с действующим законодательством и настоящими правилами санаторно-курортного режима.

12. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей отдыхающего, находящихся в номере.
13. Гости отдыхающих могут находиться в санатории с 10.00ч. до 23.00ч., предъявив при входе дежурному документ, удостоверяющий личность.
14. При отъезде до окончания срока путевки, отдыхающие должны сообщить о дне отъезда администратору не позднее, чем за сутки.
15. При выезде из санатория необходимо пригласить горничную на этаже для приёма номера и сдать электронный ключ дежурному администратору.
16. Во всех помещениях и на территории соблюдать порядок, чистоту, бережно относиться к имуществу санатория.
17. В случае утраты или повреждения имущества санатория отдыхающие возмещают его стоимость в соответствии с действующим законодательством.
18. Отдыхающие, систематически (два и более раза) нарушающие правила санаторно-курортного режима настоящих правил подлежат досрочному выселению без компенсации неиспользованных дней пребывания в санатории с составлением соответствующего акта и сообщением о нарушении правил санаторно-курортного режима по месту получения путёвки.
19. Санаторий не несёт ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра их совершеннолетними родителями, опекунами, попечителями.
20. Претензии и жалобы по качеству обслуживания, питания, проживания и лечения принимаются санаторием в течение одного месяца со дня отъезда Отдыхающего. Претензии и жалобы направленные позднее указанного срока к рассмотрению санаторием не принимаются.
21. При опоздании более чем на 12 часов бронь аннулируется, дни опозданий не восстанавливаются. Опоздавший по желанию заселяется на период оздоровления в любой номер, имеющийся в наличии, в момент фактического заезда.
22. При досрочном отъезде проживающего из санатория по уважительным причинам (болезнь, смерть близкого родственника, наличие противопоказаний для дальнейшего лечения и пр.) санаторий обязуется возвратить проживающему неиспользованные денежные средства в полном объеме (за вычетом прямых затрат на 1 койко-день), при условии если основания для убытия подтверждены письменно (телеграмма, письмо, мед заключение и пр.), такие доказательства допустимы и не вызывают сомнений в своей подлинности.
23. Не является и не признается уважительной причиной требование отдыхающего о возврате денежных средств в полном объеме (без учета фактически понесенных расходов) при досрочном отъезде вследствие выявленных противопоказаний к санаторно-курортному лечению, если проживающий прибыл без санаторно-курортной карты и противопоказания были обнаружены в ходе первичного обследования в санатории.
24. При досрочном отъезде проживающего из санатория по неуважительным причинам денежные средства, за неиспользованные дни отдыхающему не возвращаются.
25. Отдыхающий Санатория принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Санатория (за исключением личных номеров постояльцев и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.
26. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.